



Installatiegids

Installatiegids	1
Registratie	2
Hardware specificaties	3
Waarschuwing ivm Poorten die open moeten staan	4
Configuratie voor gebruik op Citrix, Terminal Server,	4
Windows op Mac	5



WHOMAN 2 installeren

Alvorens WHOMAN 2 te installeren doe eerst de Windows updates.
Om WHOMAN 2 te installeren op je computer ga je naar
<http://www.whoman2.be/smartclient/Whoman2.exe>

Volg hierna de instructies. Na installatie verschijnt er een login scherm. Vul hier je gebruikersnaam en paswoord in.

Om WHOMAN 2 op Mac te installeren zie lager.

Registratie

Om veiligheidsredenen moet je voor elke account registeren. Op deze manier weten we op welke computers onze software geïnstalleerd is. Je kan de software installeren op een onbeperkt aantal computers.

Wanneer je inlogt op een nieuwe computer of voor een nieuwe account, dan moet je registreren. Je krijgt het onderstaande venster.

A screenshot of a web registration form. The form is titled "Please fill in or confirm the following information in order to activate your account." and contains several input fields. The fields are: Name (whoman training1), Email * (info@whise.be), Client Name * (Training), Mobile (empty), OfficeName (Training), Office Telephone (02/7216902). Below the fields is a checkbox labeled "I agree with the Terms & Conditions" which is unchecked. A "Submit" button is located below the checkbox. Below the "Submit" button is a green text prompt: "If you already have the activation code, insert it in the box below and click on Activate". This is followed by an "Activation Code" input field and an "Activate" button.

Please fill in or confirm the following information in order to activate your account.	
Name	whoman training1
Email *	info@whise.be
Client Name *	Training
Mobile	
OfficeName	Training
Office Telephone	02/7216902
<input type="checkbox"/> I agree with the Terms & Conditions	
Submit	
If you already have the activation code, insert it in the box below and click on Activate	
Activation Code	
Activate	

Indien u zich akkoord verklaard met de Terms & Conditions, check dan deze box en klik op Submit.

Indien de domeinnaam van je e-mail adres hetzelfde is als de domeinnaam van de account dan krijg je een automatisch een activatie mail in je mail box. Is je e-mail voor registratie verschillend dan de domeinnaam van de account dan moet WHISE



eerst de aanvraag valideren. Dit wordt gedaan binnen 1 werkdag. Hierna krijg je een activatiemail in je mailbox.

De activatie mail bevat een code die je moet kopiëren in het veld Activation Code. Hierna kan je gewoon inloggen.

Eénzelfde gebruiker kan op hetzelfde moment niet op meerder computers inloggen.

Hardware specificaties

We raden de volgende minimum specificaties aan:

- ☑ Operation system: Windows Vista SP2, of Win XP met Service pack 2 of hoger
- ☑ 1 GHz 32-bit (x86) or 64-bit (x64) processor
- ☑ 2 GB system memory
- ☑ Support for DirectX 9 graphics met:
 - WDDM Driver
 - 128 MB grafisch geheugen
 - Pixel Shader 2.0 in hardware
 - 32 bits per pixel
- ☑ The video driver dateert bij voorkeur van na november 2004

WHOMAN werkt ook bij lagere specificaties maar dan kan er een negatieve invloed zijn op snelheid en performantie. WHOMAN 2 kan niet geïnstalleerd worden op Windows 95, Windows 98, Windows Millennium Edition, Windows NT Server.

WHOMAN 2 is geoptimaliseerd voor schermen met een resolutie hoger dan 1280*1024 pixels. Lagere resoluties werken ook maar bepaalde velden kunnen moeilijk zichtbaar zijn.

Probleem voor Vista Gebruikers

Een aantal Vista gebruikers ondervinden een probleem dat er foutmelding komt van zodra men tekst wil intypen in het loginscherm of in de filters boven de panden en contacten. Dit is een probleem dat beperkt is tot Nederlandstalige Vista gebruikers. Indien je dit probleem ondervindt dan kan de volgende patch installeren

<http://archive.msdn.microsoft.com/KB974373/Release/ProjectReleases.aspx?ReleaseId=3230>

Als je een 32 bit systeem hebt (dit vind je door op Mijn Computer een rechtse



misklik te doen en dan naar eigenschappen te gaan), dan installeer je de patch x86. Als je een 64 bit systeem hebt dan kies je de andere patch.

Waarschuwing ivm Poorten die open moeten staan

Whoman Services port range: 9080 – 9093 9110

Network News Transfer Protocol port: 119

FTP port: 21

U kunt de connectie testen via telnet:

- open een DOS-scherm
- tikt: 'telnet 178.208.45.77 9080'
- als het scherm zwart wordt, dan is de connexie in orde

Op sommige PC's is de telnetconnectie niet geactiveerd, gebruik volgende link om te weten hoe het geactiveerd kan worden:

[http://www.fettesps.com/windows-7-enable-telnet/ \[^\]](http://www.fettesps.com/windows-7-enable-telnet/)

Configuratie voor gebruik op Citrix, Terminal Server, ...

In bepaalde gevallen wordt er gewerkt op een andere server op een andere locatie, bijvoorbeeld het hoofdkantoor. Wij deze werkwijze wordt er meestal gebruik gemaakt van Citrix, Terminal server,

In dit geval kan WHOMAN 2 ook geïnstalleerd worden, maar dit vraagt dikwijls een ingreep van de administrator omdat er voldoende rechten moeten gegeven worden.

- WHOMAN 2 wordt geïnstalleerd in C:\Users\username\AppData\Local, er worden twee folders aangemaakt: Whoman2 en Whoman2App.
- De gebruiker moet voldoende rechten hebben om te schrijven en te lezen in deze folders.
- Het is niet voorzien dat WHOMAN2 in een andere folder geïnstalleerd wordt. Dit is erg belangrijk voor configuraties die gebruik maken van Citrix en/of een terminal server.



Windows op Mac

Het is geen probleem om WHOMAN te gebruiken op MAC.

Mac en Windows kunnen parallel naast elkaar werken, hetgeen uiteraard veel gemakkelijker om mee te werken; je kan zeer gemakkelijk van het ene systeem naar het andere switchen.

Het komt erop neer dat je 2 computers in 1 hebt.

Hiervoor zijn er 2 programma's op de markt die we aanraden:

Parallels Desktop: <http://www.parallels.com/eu/> (versie parallels 8 wordt aanbevolen)

VMware Fusion 2.0 :<http://www.vmware.com/products/fusion/> (Versie VM Fusion 5 wordt aanbevolen)

* Let op: Voorzie minstens 1 Gb RAM voor Windows.

* Let op: Voorzie een C drive met voldoende ruimte voor de installatie van Windows en de tijdelijke stockage van beelden en documenten.

* Let op: Het is het beste om de 3D acceleration af te zetten om voldoende geheugen over te houden.

(*) Windows Home Edition is reeds voldoende voor WHOMAN 2